

AGB der STAMM Verlag GmbH

Die nachfolgenden Bedingungen sind Bestandteil aller Verträge mit der STAMM Verlag GmbH. Dies gilt bei ständiger Geschäftsverbindung auch für alle nachfolgenden Geschäfte. Abweichende Liefer- und Einkaufsbedingungen des Auftraggebers sind nur dann gültig, wenn wir diesen schriftlich zugestimmt haben.

Zahlungsbedingungen

Unsere Angebote erfolgen freibleibend und unverbindlich.

Zu Ihrer Gültigkeit bedürfen Aufträge, Auftragsänderungen sowie mündliche Nebenabreden unserer schriftlichen Bestätigung.

Bei Dienst- und Werkverträgen sind wir berechtigt, angemessene Abschlagszahlungen zu verlangen.

Rechnungen von uns sind 10 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

Eine Ablehnung von Schecks oder Wechseln behalten wir uns ausdrücklich vor. Die Annahme erfolgt stets nur zahlungshalber. Diskont- oder Wechselspesen gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Wir behalten uns vor, in Einzelfällen eine Lieferung nur gegen Vorauszahlung durchzuführen.

Lieferung / Lieferzeit

Für Verzögerungen auf dem Post- oder einem elektronischen Transportweg übernehmen wir keine Haftung. Höhere Gewalt, Arbeitskämpfe oder unverschuldetes Unvermögen verlängern vereinbarte Lieferfristen um die Dauer der Behinderung.

Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, unser Eigentum.

Gewährleistung / Haftung

Beanstandungen bei offensichtlichen Mängeln sind innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Wochen vom Zeitpunkt der Anlieferung zulässig. Versteckte Mängel können innerhalb von sechs Monaten geltend gemacht werden.

Mängel an einem Teil der Lieferung berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung.

Bei berechtigten Beanstandungen sind wir zunächst nach Wahl zur Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung verpflichtet und berechtigt.

Bei Schadensersatzansprüchen gleich welcher Art haften wir nur bis zur Höhe des Rechnungsbetrages des entsprechenden Auftrags. Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von STAMM verursacht wurden. Ebenfalls bleiben Ansprüche, die auf unabdingbaren gesetzlichen Vorschriften der Produkthaftung beruhen, unberührt.

Vertragsabschluss bei Internet-Bestellung

Die Darstellung der Produkte und Dienstleistungen auf der Internetseite www.stamm.de stellt kein rechtlich bindendes Angebot des Verlags, sondern einen freibleibenden und unverbindlichen Online-Katalog dar. Bestellungen über das Internet sind Unternehmen, Organisationen und juristischen Personen mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland vorbehalten. Andere Interessenten können Bestellungen unter Angabe Ihrer steuerlich relevanten Daten per Brief, Mail oder Fax, nicht aber telefonisch aufgeben.

Im Internet kann der Kunde Produkte auswählen und in den Warenkorb legen. Durch das Anklicken des Buttons „Bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung für die von ihm ausgewählten Produkte ab. Vor Abgabe der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen.

Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben werden, wenn der Kunde durch Mausklick die AGB akzeptiert hat. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unverzüglich nach Zugang der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme durch den Verlag dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Verlag die Bestellung des Kunden durch eine separate Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Zusendung des bestellten Produkts annimmt. Die Annahme kann innerhalb von drei Tagen nach Zugang des Angebots erfolgen.

Verkaufseinschränkungen und Widerrufsrecht

Gedruckte Produkte

Der Kauf gedruckter Produkte wie Bücher und Zeitschriften der STAMM Verlag GmbH ist für jedermann möglich, hier gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen. Der Widerruf bedarf gemäß § 355 BGB keiner Begründung und muss durch eine Widerrufserklärung des Kunden erfolgen (Kontaktmöglichkeiten siehe unten). Das Zurücksenden der Ware ohne Widerrufserklärung ist nicht ausreichend. Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer.

Software- und Daten-Lieferung

Bei Software-Produkten und elektronischen Daten-Angeboten der STAMM Verlag GmbH ist ein Verkauf an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ausgeschlossen.

§ 13 BGB: Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Ergänzende Nutzungsbedingungen

Ergänzend zu diesen AGB bestehen zu einzelnen Produkten der STAMM Verlag GmbH separate Nutzungs- bzw. Lizenzbestimmungen. Diese sind separat auf der Produktseite bei den jeweiligen Informationen zum Produkt verfügbar.

Im Besonderen sind dies:

1. Lizenzvertrag STAMM Impressum Professional
2. Lizenzvertrag STAMM Impressum Basic
3. Nutzungsbedingungen STAMM Redaktionsadressen
4. AGB für Anzeigen in Zeitungen und Zeitschriften

Keine Haftung für Folgeschäden

STAMM ist nicht für irgendwelche Schäden (uneingeschränkt eingeschlossen sind Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von geschäftlichen Informationen oder Daten oder Schäden aus einem anderen finanziellen Verlust) ersatzpflichtig, die aufgrund der Benutzung eines STAMM-Produkts oder aus der Unmöglichkeit entstehen, ein STAMM-Produkt zu verwenden, selbst wenn STAMM von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist.

Erfüllungsort / Gerichtsstand

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand gilt für beide Teile Essen als ausdrücklich vereinbart.

Stand 01.01.2015

STAMM VERLAG GmbH, Goldammerweg 16, D - 45134 Essen

Telefon (0201) 84300-0, Fax (0201) 47 25 90, info@stamm.de, <http://www.stamm.de>